



PRÉ-INTERNAMENTO I CONVÊNIOS HOSPITAL SANTA IZABEL

COMO AGENDAR SUA CIRURGIA NO HOSPITAL SANTA IZABEL?

ATENDIMENTO PARA OPERADORAS DE SAÚDE

1. Entrega de documentos e cadastro no Pré-internamento do Hospital

- o **Presencial** -Entrega da documentação no setor de Pré-internamento de Convênio, localizado no estacionamento principal do Hospital;
- o **Aplicativo Meu Santa Izabel** -O paciente/responsável pode solicitar autorização através do aplicativo **Meu Santa Izabel – Opções: Pré-atendimento – Procedimento Cirúrgico – Pré-agendar cirurgia.**

2. Autorização do procedimento

A Central de Autorização iniciará o processo de autorização junto ao convênio em até 24h após o recebimento da documentação. Este prazo para envio à operadora, pode variar até 72 horas, em caso de solicitação de OPME (órtese, prótese e material especial).

Os prazos de **autorização** podem variar conforme cada operadora de saúde, este prazo pode ser maior caso haja a solicitação de OPME (órtese, prótese e material especial). A maioria das operadoras são respaldadas na Resolução Normativa Nº 259, publicada em junho de 2011, com limite para retorno de até 21 dias úteis.

Observação: Existem operadoras em que o beneficiário retira a autorização diretamente com a operadora.

3. Consulta Pré-anestésica e de Enfermagem

O agendamento poderá acontecer logo após a entrega da documentação. Não é necessário aguardar a autorização da operadora para agendar a consulta pré-anestésica/enfermagem.

O paciente/responsável deve entrar em contato com a central de marcação do Pré-internamento para agendamento – Tel.: (71) 2203-8833.

No dia da consulta, você receberá orientações complementares para o dia do seu procedimento. Não se esqueça de trazer seus exames médicos necessários para realizar a consulta pré-anestésica:

- Exames de Laboratório;
- Raio x;
- Eletrocardiograma;
- Exames médicos que justifiquem a solicitação do seu procedimento (Exemplo: tomografia, ressonância, USG, entre outros). É necessário trazer as chapas, quando houver;
- Receita ou lista de medicações em uso.

O paciente que NÃO for liberado pela consulta pré-anestésica/enfermagem deverá **retornar o mais breve possível para reavaliação com a consulta pré-anestésica!**

O HSI trabalha em parceria com a COOPANEST, e as autorizações dos procedimentos anestésicos com convênios ou pagamentos, são realizados diretamente com este serviço.

4. Confirmação da data da cirurgia (Pré-reserva de leito)

Após autorização e realização da consulta pré-operatória, o cirurgião deverá entrar em contato com o Hospital para agendamento da data da cirurgia, conforme alinhamento prévio com o paciente. O Hospital realizará contato telefônico, no prazo de até 48 horas antes da data prevista, para passar as seguintes orientações:

- Confirmação do horário da cirurgia;
- Horário de chegada prevista no hospital;
- Confirmação da documentação necessária para a internação.



PRÉ-INTERNAMENTO I CONVÊNIOS HOSPITAL SANTA IZABEL

Estas orientações poderão ser recebidas também no dia da realização da consulta pré-operatória, se o paciente já estiver com data prevista da cirurgia. Ou podem ser consultadas através do aplicativo Meu Santa Izabel- Opções: Pré-atendimento – Procedimento Cirúrgico – Informativos de Cirurgia.

5. Agência Transfusional (Banco de Sangue)

Para algumas cirurgias há a necessidade de reserva de hemocomponente (sangue, plaquetas, entre outros).

O paciente deve se apresentar ao Posto da Agência Transfusional localizado na área interna do hospital para solicitar as orientações. Telefone de contato: (71) 2203-8215. Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira das 7:00 às 17:00 horas.

É importante o direcionamento de doadores, caso o paciente tenha necessidade de Reserva de hemocomponente!

ORIENTAÇÕES INTERNAMENTO ELETIVO – OPERADORA DE SAÚDE

1. Tipos de Internação:

- Procedimentos Ambulatoriais (sem necessidade de leito):
 - o O paciente deve chegar 02 horas antes do procedimento;
 - o É OBRIGATÓRIA a presença de um RESPONSÁVEL para o cadastro do Internamento. O responsável deve ser maior de 18 anos e necessário apresentar RG ou documento oficial com foto e CPF;
 - o **É obrigatória a permanência de um ACOMPANHANTE maior de 18 anos no Hospital, enquanto o paciente estiver em procedimento.**
 - Internações em leito hospitalar no mesmo dia da cirurgia: O paciente deve chegar 03 horas antes do horário da cirurgia, incluindo as cirurgias com autorização em regime Hospital Dia;
 - Cirurgias com início às 7:30h: O hospital fornece uma **internação de cortesia na véspera do procedimento a partir das 19 horas**, com liberação de dieta líquida APENAS para o paciente.
- Internações Clínicas:**
- o O paciente deve aguardar a ligação do Hospital com informação da autorização da operadora;
 - o Após autorização, o Hospital entrará em contato informando a data e o horário de chegada, conforme alinhamento prévio com o médico assistente.

2. Orientações importantes:

- É OBRIGATÓRIA a presença de um RESPONSÁVEL para o cadastro do Internamento. O responsável deve ser maior de 18 anos e necessário apresentar RG ou documento oficial com foto e CPF;

PRESEÇA DE ACOMPANHANTE:

- o Os pacientes menores de idade, idosos (a partir de 60 anos) ou deficientes requerem a presença de ACOMPANHANTE em tempo integral, independentemente do tipo de acomodação;
- o **ENFERMARIA** – Exceto os casos citados acima, NÃO tem direito a ACOMPANHANTE;
- o **APARTAMENTO** - deverão ter acompanhante em tempo integral durante a internação do paciente neste perfil de leito;
- o O acompanhante deve ser maior de 18 anos;
- o Os atestados para acompanhante são emitidos DIARIAMENTE e entregues mediante cadastro diário na Recepção Principal do hospital. Não são liberados de forma retroativa!



PRÉ-INTERNAMENTO I CONVÊNIOS ATENDIMENTO PARA OPERADORAS DE SAÚDE

LIBERAÇÃO DE REFEIÇÃO PARA ACOMPANHANTES: A maioria das operadoras libera refeição (Café da manhã, almoço e jantar) para acompanhantes APENAS para: crianças e adolescentes menores de 18 anos, idosos a partir do 60 anos de idade, portadores de necessidades especiais. **Para pacientes que necessitam de acompanhante fora deste critério (Ex.: Acomodação de Apartamento), consulte a sua operadora para verificar as liberações de coberturas adicionais.** O lanche que é oferecido aos pacientes nos intervalos das refeições não são cobertos para acompanhantes.

- **ESTACIONAMENTO PERNOITE:**

- o **APARTAMENTO:** O Hospital fornece como cortesia a liberação de estacionamento durante o pernoite do veículo (no horário das 19:00h às 07:30h), para os pacientes acomodados em APARTAMENTO. A cortesia será liberada enquanto o paciente estiver internado e utilizando a acomodação de APARTAMENTO;
- o **ENFERMARIA COM LIBERAÇÃO DE ACOMPANHANTE:** O Hospital fornece um DESCONTO no estacionamento durante o pernoite do veículo (no horário das 19:00 às 07:30h). O desconto será liberado enquanto o paciente estiver internado e utilizando a acomodação. Consulte o Setor de Internamento no dia do cadastro para valores e solicite a sua liberação;
- Caso o paciente precise ser direcionado para UTI, o acompanhante/responsável deverá desocupar o leito anterior no momento em que o paciente for direcionado para UTI ou para pós-operatório de procedimento;
- **Alguns contratos firmados entre os usuários e as operadoras de planos de saúde não tem cobertura completa para procedimentos médicos, medicamentos e alguns materiais (próteses, órteses, sabonete, mamadeira, chupeta, bolsa térmica, meia elástica e outros). Para maiores informações consultar os atendentes do Pré-internamento.**

3. Objetos de Uso Pessoal

- Trazer no dia do internamento objetos de uso pessoal (sabonete, escova de dente, creme dental e peça íntima);
- Não é necessário trazer roupa de cama e toalha.

4. Ramais importantes

- Internamento Convênio: (71) 2203-8436/8914 (24h)
- Pré-Internamento: (71) 2203- 8833
- Tesouraria: (71) 2203-8416/Whatsapp –(71) 98171-4235
- Serviço de Anestesia HSI: (71) 9908-0843 (08 às 17h)

Estas informações podem variar de acordo com o tipo e local do procedimento (Hemodinâmica, Hospital dia/Videoscopia ou Bioimagem).

Caso o paciente tenha alguma indisponibilidade de comparecer no dia do Internamento, favor comunicar ao setor de Internamento Convênio (2203-8436/8016)

Informamos que o Hospital Santa Izabel não faz contato telefônico com pacientes internados e/ou seus responsáveis, solicitando pagamentos de procedimentos hospitalares através de transações financeiras para crédito em conta de terceiros.