



PRÉ-INTERNAMENTO I CONVÊNIOS HOSPITAL SANTA IZABEL

COMO AGENDAR SUA CIRURGIA NO HOSPITAL SANTA IZABEL?

ATENDIMENTO PARTICULAR

1. Entrega dos documentos originais

O paciente ou responsável deve entregar a solicitação do procedimento no setor de Pré-internamento Convênio para elaboração do orçamento (este orçamento será respondido em até 72 horas). Deve conter os seguintes documentos:

- Solicitação médica constando CID, código do procedimento, carimbo e assinatura do médico;
- Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, assinado e carimbado pelo médico;
- RG ou documento oficial com foto e CPF do paciente;
- Certidão de nascimento, em caso de menores;
- Comprovante de residência ou endereço completo com CEP;
- Solicitação da consulta pré-anestésica, se necessário;
- Solicitação de reserva de sangue (hemocomponentes), se necessário;
- Informar e-mail para retorno do orçamento, de acordo com a preferência do cliente.

A solicitação pode ser enviada através do aplicativo Meu Santa Izabel – Opções: Pré-atendimento – Procedimento Cirúrgico – Pré-agendar cirurgia.

2. Entrega do orçamento

O Hospital fará contato dentro do prazo previsto para informação dos valores ou enviará um e-mail, caso tenha sido informado.

3. Consulta pré-anestésica e de enfermagem

Sugerimos que o agendamento seja realizado após a entrega do orçamento com os valores. O paciente/responsável deve entrar em contato com a central de marcação do Pré-internamento para agendamento – Tel.: (71) 2203-8833.

O pagamento da consulta pré-anestésica deverá ocorrer no dia da consulta.

Na consulta, você receberá orientações complementares para o dia do seu procedimento. Não se esqueça de trazer seus exames médicos necessários para realizar a consulta pré-anestésica:

- Laboratório;
- Raio x;
- Eletrocardiograma;
- Exames médicos que justifiquem a solicitação do seu procedimento (Exemplo: tomografia, ressonância, USG, entre outros);
- Receita ou lista de medicações em uso.

ATENÇÃO: Poderá haver alteração do valor do orçamento inicial, caso haja solicitação de reserva de UTI ou Hemocomponentes (sangue, plaquetas) pelo anestesista.

O paciente que NÃO for liberado pela consulta pré-anestésica/enfermagem deverá **retornar o mais breve possível para reavaliação com a consulta pré-anestésica!**

O HSI trabalha em parceria com a COOPANEST, e as autorizações dos procedimentos anestésicos com convênios ou pagamentos, são realizados diretamente com este serviço.

Observação: Os pagamentos de horários médicos e anestésicos deverão ser pagos separadamente.

4. Confirmação da data da cirurgia (Pré-reserva de leito)

Após a entrega do orçamento e da consulta pré-anestésica, o paciente deverá entrar em contato com o cirurgião para confirmação da realização do procedimento no Hospital, o cirurgião deverá entrar em contato com o Hospital para agendamento da data da cirurgia, conforme alinhamento prévio com o paciente.



PRÉ-INTERNAMENTO I CONVÊNIOS HOSPITAL SANTA IZABEL

O Pagamento deverá ser efetuado em espécie ou com cartão de crédito, no setor de Tesouraria ou através de transferência bancária, até 72hs antes do procedimento.

A transferência bancária poderá ser realizada na seguinte conta:

Banco: Santander Brasil S/A

Agência: 3041

Conta Corrente: 13.000682-4

CNPJ: 15.153.745/0002-49

Santa Casa de Misericórdia da Bahia - Hospital Santa Izabel

ATENÇÃO: O pagamento da parte hospitalar deve ser realizado somente após a realização da consulta pré-anestésica e do agendamento do procedimento.

O Hospital realizará contato telefônico, no prazo de até 48 horas antes da data prevista, para passar as seguintes as orientações:

- Confirmação do horário da cirurgia;
- Horário de chegada prevista no hospital;
- Documentação necessária para a internação.

Estas orientações poderão ser recebidas também no dia da realização da consulta pré-operatória, se o paciente já estiver com data prevista da cirurgia. Ou podem ser consultadas através do aplicativo Meu Santa Izabel- Opções: Pré-atendimento – Procedimento Cirúrgico – Informativos de Cirurgia.

5. Agência Transfusional (Banco de Sangue)

Para algumas cirurgias há a necessidade de reserva de hemocomponente (sangue, plaquetas, entre outros).

O paciente deve se apresentar ao Posto da Agência Transfusional localizado na área interna do hospital para solicitar as orientações. Telefone de contato: (71) 2203-8215. Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira das 7:00 às 17:00 horas.

É importante o direcionamento de doadores, caso o paciente tenha necessidade de Reserva de hemocomponente!

ORIENTAÇÕES PARA O DIA DO INTERNAMENTO ELETIVO – CIRÚRGICO – PARTICULAR

1. Tipos de Internação:

- Procedimentos Ambulatoriais (sem necessidade de leito):
 - o O paciente deve chegar 02 horas antes do procedimento;
 - o É OBRIGATÓRIA a presença de um RESPONSÁVEL para o cadastro do Internamento. O responsável deve ser maior de 18 anos e necessário apresentar RG ou documento oficial com foto e CPF;
 - o É obrigatória a permanência de um ACOMPANHANTE maior de 18 anos no Hospital, enquanto o paciente estiver em procedimento.
- Internações em leito hospitalar no mesmo dia da cirurgia: O paciente deve chegar 03 horas antes do horário da cirurgia, incluindo as cirurgias com autorização em regime Hospital Dia;
- Cirurgias com início às 7:30h: O hospital fornece uma **internação de cortesia na véspera do procedimento a partir das 19 horas**, com liberação de dieta líquida APENAS para o paciente.

2. Orientações importantes:

O paciente com atendimento particular, deve definir no momento do pagamento qual a



PRÉ-INTERNAMENTO I CONVÊNIOS HOSPITAL SANTA IZABEL

acomodação será selecionada antes da internação;

- É OBRIGATÓRIA a presença de um RESPONSÁVEL para o cadastro do Internamento. O responsável deve ser maior de 18 anos e necessário apresentar RG ou documento oficial com foto e CPF;

PRESEÇA DE ACOMPANHANTE:

- o Os pacientes menores de idade, idosos (a partir de 60 anos) ou deficientes requerem a presença de ACOMPANHANTE em tempo integral, independentemente do tipo de acomodação;
- o **ENFERMARIA** – Exceto os casos citados acima, NÃO tem direito a ACOMPANHANTE;
- o **APARTAMENTO** - deverão ter acompanhante em tempo integral durante a internação do paciente neste perfil de leito;
- o O acompanhante deve ser maior de 18 anos;
- o Os atestados para acompanhante são emitidos DIARIAMENTE e entregues mediante cadastro diário na Recepção Principal do hospital. Não são liberados de forma retroativa!

LIBERAÇÃO DE REFEIÇÃO PARA ACOMPANHANTES – No pagamento, já estão incluídas as três refeições (Café da manhã, almoço e jantar) para paciente e acompanhante. O lanche que é oferecido aos pacientes nos intervalos das refeições não são cobertos para acompanhantes;

ESTACIONAMENTO PERNOITE:

- o **APARTAMENTO:** O Hospital fornece como cortesia a liberação de estacionamento durante o pernoite do veículo (no horário das 19:00 ÀS 07:30h. A cortesia será liberada enquanto o paciente estiver internado e utilizando a acomodação de APARTAMENTO);
- o **ENFERMARIA COM LIBERAÇÃO DE ACOMPANHANTE:** O Hospital fornece um DESCONTO no estacionamento durante o pernoite do veículo (no horário das 19:00 ÀS 07:30H. O desconto será liberado enquanto o paciente estiver internado e utilizando a acomodação. Consulte o Setor de Internamento no dia do cadastro para valores e solicite a sua liberação);
- Caso o paciente precise ser direcionado para UTI, o acompanhante/responsável deverá desocupar o leito anterior no momento em que o paciente for direcionado para UTI ou para pós-operatório de procedimento;

3. Objetos de Uso Pessoal

- Trazer no dia do internamento objetos de uso pessoal (sabonete, escova de dente, creme dental e peça íntima);
- Não é necessário trazer roupa de cama e toalha.

4. Ramais importantes

- Internamento Convênio: (71) 2203-8436/8914 (24h)
- Pré-Internamento: (71) 2203- 8833
- Tesouraria: (71) 2203-8416/Whatsapp–(71) 98171-4235
- Serviço de Anestesia HSI: (71) 9908-0843 (08 às 17h)

Estas informações podem variar de acordo com o tipo e local do procedimento (Hemodinâmica, Hospital dia/Videoendoscopia ou Bioimagem).

Caso o paciente tenha alguma indisponibilidade de comparecer no dia do Internamento, favor comunicar ao setor de Internamento Convênio (2203-8436/8016)

Informamos que o Hospital Santa Izabel não faz contato telefônico com pacientes internados e/ou seus responsáveis, solicitando pagamentos de procedimentos hospitalares através de transações financeiras para crédito em conta de terceiros.